

Regulamin usługi „Newsletter”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej jako: Regulamin) określa szczegółowe zasady świadczenia usługi „Newsletter” przez Magdalenę Kraft prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: KRAFT AESTHETICS MAGDALENA KRAFT, ul. Warszawska 183E lok. 19, 66-400 Gorzów Wielkopolski (dalej jako: „Usługodawca”).
2. Usługodawca nie pobiera opłat za świadczenie usługi „Newsletter”.

§ 2

Wymagania techniczne

1. Korzystanie z usługi „Newsletter” wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych:
 - a) komputer, laptop, smartfon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w przeglądarkę internetową,
 - b) aktywny adres e-mail.
2. Z przyczyn technologicznych, niezbędne do prawidłowego działania usługi „Newsletter” może być również włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies na urządzeniu Użytkownika.

§ 3

Zasady świadczenia usługi

1. Usługa „Newsletter” jest świadczona wyłącznie na żądanie Użytkownika.
2. Usługa „Newsletter” polega na przysyłaniu na adres mailowy Użytkownika (za pomocą automatycznych systemów wywołujących) informacji handlowych dotyczących produktów i usług Usługodawcy, w szczególności informacji o: aktualnej ofercie, promocjach, rabatach, akcjach marketingowych czy publikowanych treściach.
3. Korzystanie z usługi „Newsletter” jest możliwe po zaakceptowaniu treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika oraz wypełnieniu formularza obejmującego informacje o : imieniu i nazwisku, adresu e-mail, miasta i jego wielkości, czasookresu prowadzonej działalności w branży, informacji o źródle powzięcia informacji o stronie internetowej, obszaru zainteresowania produktami, obszarów zainteresowań w kwestii treści publikowanych przez Usługodawcę.
4. Usługa „Newsletter” świadczona jest przez czas nieoznaczony.

§ 4

Rezygnacja z usługi

1. Użytkownik ma możliwość rezygnacji się z usługi „Newsletter” w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny. Rezygnacja może nastąpić poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w wiadomości e-mail wysyłanej do Użytkownika.
2. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z ze zgłoszeniem rezygnacji poprzez link dezaktywacyjny, Użytkownik zgłasza rezygnację na adres mailowy Usługodawcy, dostępny na stronie internetowej.
3. Usługodawca jest uprawniony do zaprzestania świadczenia usługi „Newsletter” w dowolnym momencie, w szczególności z przyczyn technologicznych, prawnych lub innych ważnych powodów. Informację o zamiarze zaprzestania świadczenia usługi, Usługodawca przesyła na adres mailowy Użytkownika.

§ 5

Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane ze świadczeniem usługi „Newsletter” w formie reklamacji.
2. Ustosunkowanie się do złożonej przez Użytkownika reklamacji następuje w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Usługodawcę.
3. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi Newsletter można składać pisemnie, na adres Usługodawcy: ul. Warszawska 183E lok. 19, 66-400 Gorzów Wielkopolski.
4. W celu przyspieszenia procesu rozpatrzenia reklamacji należy podać imię i nazwisko, adres e-mail oraz dokładny opis przyczyny uzasadniającej złożenie reklamacji.

§ 6

Prawa autorskie

1. Wyłączne prawa do autorskie do wszelkich elementów o charakterze utworów (w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.) przesyłanych do Użytkownika w ramach świadczenia usługi „Newsletter” (np. treści, grafiki) przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z udostępnionych treści nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie dopuszczalnego zgodnie z prawem użytku osobistego. Inne wykorzystywanie udostępnionych treści, dopuszczalne jest wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony podmiot – Usługodawcę lub podmiot współpracujący.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika (§ 3 ust. 3 Regulaminu), przetwarzanych w ramach usługi „Newsletter” jest Usługodawca - Magdalena Kraft prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: KRAFT AESTHETICS MAGDALENA KRAFT, ul. Warszawska 183E lok. 19, 66-400 Gorzów Wielkopolski.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu świadczenia usługi „Newsletter”, której założeniem jest prowadzenie działalności promocyjno-marketingowej Usługodawcy.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z usługi „Newsletter” i dostosowania przesyłanych treści (ofert, promocji, rabatów) do preferencji Użytkownika.
4. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie, jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Użytkownik ma prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, do ich przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania, a także do żądania usunięcia danych osobowych.
6. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie upoważnione osoby, które przetwarzają dane osobowe ramach powierzonych im zadań służbowych.
7. W przypadku uprawnionego żądania odbiorcami danych osobowych mogą stać się również organy kontroli, organy ścigania oraz inne organy publiczne działające na podstawie upoważnienia ustawowego.
8. Udostępnione dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
9. W ramach korzystania przez Administratora (Usługodawcy) z narzędzi wspierających bieżącą działalność (udostępnianych np. przez Google) dane osobowe mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innego państwa, w którym podmiot współpracujący utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania Danych Osobowych przy współpracy z Administratorem (Usługodawcą). Odpowiednie zabezpieczenie przetwarzanych Danych Osobowych poza EOG gwarantuje stosowanie zewnętrznych umów dotyczących przetwarzania danych w oparciu o standardowe klauzule umowne spełniające wymogi RODO.

10. W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane nieprawidłowo lub niezgodnie z przepisami, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte zostały w polityce prywatności oraz plików Cookie, dostępnej na stronie internetowej Administratora (Usługodawcy).

§ 8

Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną lub innych znajdujących zastosowanie,
 - b) zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji lub zaleceń właściwych organów,
 - c) zmiany sposobu świadczenia usługi spowodowanej względami technologicznymi.
2. O zmianie treści Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na adres Użytkownika.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania usługi „Newsletter” w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu.